

Initiation et formation à l'usage d'outils numériques simples

avec Fabrice en salle le lundi de 16h30 à 18h30

Vous n'avez aucune connaissance, vous perdez vos mots de passe, vous avez des difficultés à utiliser les sites Internet proposés par les services publics, vous souhaitez faire des achats en ligne, vous voulez vous améliorer ?

Cette formation est faite pour vous !

Nous consacrerons du temps à répondre aux questions individuelles, ainsi qu'à résoudre les problématiques rencontrées par chacune et chacun, en particulier dans les 6 thématiques ci-après.

1 – Utiliser sa messagerie personnelle

Envoyer, répondre, transférer un e-mail

Les fichiers joints : Comment les lire et les sauvegarder, ou les attacher à un message

Répondre à un message, répondre à tous, ajouter des personnes en copie

Créer une liste de distribution

Organiser et rechercher ses e-mails

2 – Utiliser l'application WhatsApp

Créer, modifier son profil

Modifier des paramètres simples (notification, taille des caractères)

Créer un message

Créer un groupe et une communauté

Ajouter du contenu à un message (photo, vidéo, émoji, fichier gif, ...)

Établir une communication audio ou vidéo avec un ou plusieurs correspondants

Archiver et supprimer des messages

3 – Gérer ses mots de passe

Comment renouveler un mot de passe oublié

Méthodes simples pour créer un mot passe

Création et utilisation de l'identité numérique (France-connect+)

4 – Accéder aux sites internet des services publics

Utilisation des mots de passe

Création et utilisation de l'identité numérique (France-connect+) pour supprimer les mots de passe.

Mise en application d'une démarche auprès des services publics

5 – Utiliser le commerce en ligne

Quelles sont les bonnes pratiques

Comment la réglementation nationale et européenne protège les consommateurs

Mise en application d'une démarche d'achat en ligne

6 – Résoudre ses problèmes de stockage et de sauvegarde

Notions sur les capacités de stockage

Comment tirer parti des services de sauvegarde en mode Cloud (stockage chez des hébergeurs)

Les différentes solutions de stockage et de sauvegarde

Organiser le stockage de ses données

Comment partager des données et en particulier des photos